

Vrácení zboží

Rozhodl/a jste se odstoupit od smlouvy bez udání důvodu? Není problém. Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu je u Youngee.cz možné do 30 dnů.

Postup pro vrácení zboží je následující:

Ve lhůtě 30 dnů od doručení zboží nám sdělte své rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Kontaktovat nás můžete na emailu: info@youngee.cz, na tel. čísle 774 740 999. Lze využít vzorový **Formulář pro odstoupení od smlouvy**.

Do formuláře prosím vyplňte produkty, které chcete vrátit a cenu produktů.

Zboží lze vrátit **pouze nerozbalené, ve zcela nepoškozeném obalu**. Z hygienických důvodů nelze vrátit rozbalené a otevřené kosmetické výrobky, doplňky stravy nebo jiné zboží, které přichází do styku s pokožkou.

Náklady na dopravu při vrácení zboží hradí zákazník!

Zboží můžete vrátit následujícím způsobem:

1. Zboží zabalte a přiložte formulář pro odstoupení od smlouvy. Na balík nemusíte psát naši adresu.
2. Zboží odnese na nejbližší podací místo Zásilkovny. Podacích míst je více než 3000 po celé ČR a SR a jejich seznam a adresy naleznete zde: <https://www.zasilkovna.cz/pobočky>
3. Na Zásilkovně nahlásíte **naš kód 91660676**.
4. Po nahlášení kódu si na Zásilkovně automaticky vygenerují štítek s naší adresou a na balík ho nalepí. Na pobočce Zásilkovny nic neplatíte! Částka za přepravu Vám bude odečtena při vrácení peněz na účet.
5. Peníze Vám vrátíme do 14 dnů od obdržení zboží.

Pokud vám vrácení přes pobočku Zásilkovny nevyhovuje, pošlete ho vámi zvoleným způsobem (raději doporučeně) na naši adresu: **Nám. I.P. Pavlova 1785/3, 120 00, Praha 2, Česká republika. Youngee.cz**. Upozorňujeme, že i v tomto případě poštovní náklady hradí zákazník.